

Politique de confidentialité – Halcyon Home (Juno Manufacturing S.L.)

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles collectées via la plateforme **Zooplus** ou notre site est :

Juno Manufacturing S.L.

Nom commercial : **Halcyon Home**

Adresse du siège social : Espagne

Email : info@halcyon-home.com

2. Données collectées

Halcyon Home peut collecter et traiter les informations suivantes :

- Informations d'identification : nom, prénom, adresse, email, numéro de téléphone
 - Informations de paiement et facturation (via Zooplus)
 - Informations relatives à la commande : produits achetés, historique des achats, préférences de livraison
 - Données de navigation et cookies sur notre site (si applicable)
-

3. Finalités du traitement

Les données collectées sont utilisées pour :

- Traiter et exécuter vos commandes
 - Gérer la facturation et le paiement
 - Communiquer avec vous à propos de votre commande ou de nos produits
 - Améliorer nos services et nos produits
 - Respecter les obligations légales et réglementaires
-

4. Base légale du traitement

Le traitement des données personnelles repose sur :

- L'exécution du contrat de vente ou des services demandés
 - Le respect des obligations légales
 - Le consentement de l'utilisateur pour certaines finalités spécifiques (ex. newsletter, cookies)
-

5. Partage des données

Vos données peuvent être partagées avec :

- Zooplus pour la gestion des commandes et le paiement
- Transporteurs et prestataires logistiques pour la livraison
- Prestataires informatiques et de maintenance pour la sécurité et l'hébergement des données
- Autorités légales si requis par la loi

Halcyon Home ne vend jamais vos données à des tiers à des fins commerciales.

6. Droits des utilisateurs

Conformément au **RGPD**, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès, de rectification ou de suppression de vos données
- Droit de limitation ou d'opposition au traitement
- Droit à la portabilité des données
- Droit de retirer votre consentement à tout moment (pour les traitements basés sur le consentement)
- Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de protection des données

Pour exercer vos droits, contactez : info@halcyon-home.com

7. Conservation des données

- Les données liées aux commandes sont conservées **tant que nécessaire** pour exécuter la commande et respecter les obligations légales et fiscales.
- Les données marketing ou de consentement sont conservées **jusqu'à retrait du consentement** ou pendant la durée légale applicable.

8. Sécurité des données

Halcyon Home met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre la perte, l'accès non autorisé ou la divulgation.

9. Modifications de la politique

Cette politique peut être mise à jour pour refléter les changements législatifs ou nos pratiques. La version en vigueur sera toujours disponible sur notre site et via Zooplus.